

Privacy statement Rabobank

Inleiding

Rabobank neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met nadine.swinkels@rabobank.nl.

Wie is Rabobank?

Rabobank is de coöperatie Rabobank West-Friesland, kantoorhoudende te (1681 PA) Zwaagdijk aan Graanmarkt 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30046259.

Wanneer Rabobank jouw persoonsgegevens verwerkt, is Rabobank de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Rabobank jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Rabobank persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Rabobank voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Rabobank worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: maximaal 2 maanden

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn: maximaal 2 maanden

Marketing

Doeleinde: Direct marketing
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn: maximaal 2 maanden

Doeleinde: Nieuwsbrief
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn: maximaal 2 maanden

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Rabobank heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Rabobank over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Rabobank. Je kunt verzoeken dat Rabobank je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Rabobank te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Rabobank of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Rabobank te verkrijgen. Rabobank zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Rabobank je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Rabobank

Een verzoek kan verstuurd worden naar nadineswinkels@rabobank.nl. Rabobank zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Rabobank een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Rabobank je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Rabobank verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Daarnaast werkt Rabobank samen met Comeback Sportmarketing. Zij zijn de medeorganisatoren van de Dance clinic en zullen uit naam van de Rabobank eenmalig een uitnodiging versturen per mail.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Rabobank je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar nadine.swinkels@rabobank.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Rabobank jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar nadine.swinkels@rabobank.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.